



SERTİFİKA CERTIFICATE

MARM ASSISTANCE DESTEK HİZMETLERİ A.Ş.

HARMANDERE MAH. ANKARA CAD. AIRPORT PLAZA NO:486-1 A BLOK N:17-18
PENDİK/ İSTANBUL

MEDİKAL, SEYAHAT, TEKNİK YOL YARDIM ASİSTANLIĞI, HİZMET TASARIMI VE AFET YÖNETİMİ

MEDICAL, TRAVEL, TECHNICAL ROADSIDE ASSISTANCE, SERVICE DESIGN AND DISASTER MANAGEMENT

kapsamında
with a scope of

ISO 18295-1:2017

Uluslararası Müşteri İletişim Merkezi Standardına uygun bir Yönetim Sistemi kurmuştur.

Has established a Management System in accordance with the International Customer Contact Center Standard.

G 1120
Sertifika No
Certificate No.

35, 39

EA Kodu
EA Code

28.12.2021

İlk Yayın Tarihi
Initial Date

26.12.2024/03

Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.
Date of This Certificate / Rev.No

27.12.2025

Sertifika Geçerlilik tarihi
Certificate Expiry Date

28.12.2024-27.12.2027

Belgelendirme Periyodu
Certification Period

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Zühtü Özdemir



F-184(0)

Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr